

Handläggare
Ingegerd Johansson
Telefon: 08-50840682**Till**
Äldrenämnden
Den 19 maj 2026

Anmälan om deltagande i kvalitetsutmärkelse 2026

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att godkänna deltagande i stadens kvalitetsutmärkelsen 2026 för enheten Larmmottagningen på äldreförvaltningen.

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen ska stimulera och uppmuntra det systematiska kvalitetsarbetet och en långsiktigt hållbar utveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel.

Inom äldreförvaltningen har enheten Larmmottagningen anmält sig till stadens kvalitetsutmärkelse 2026. Med anledning av detta föreslås äldrenämnden besluta att godkänna deltagandet.

Bakgrund

Larmmottagningen har en central och viktig funktion för stadens trygghetslarmskunder. Under dygnets alla timmar, alla dagar om året svarar larmoperatörerna på larmanrop från närmare 17 500 larmkunder.

I larmmottagningens arbete ingår att svara på larmanrop från kund, undersöka vad kunden behöver hjälp med, kunna hantera svåra samtal, vid behov förmedla kontakt med 1177 eller 112 samt ringa ut till hemtjänstpersonal enligt den åtgärdskedja som hemtjänstutförare angett. Larmoperatörerna följer framtagna rutiner och manualer för en säker hantering av larmsamtalen.

Larmmottagningens kärnuppdrag är att ta emot och förmedla larmanrop. Uppdraget är främst kopplat till nämndmål att äldre har en tillvaro som präglas av god omsorg och trygghet samt nämndmål att äldre känner sig trygga. Larmmottagningen ingår i avdelningen Stockholms trygghetsjour som har en stadsövergripande operativ verksamhet med flera centrala uppdrag.

ÄldreförvaltningenÄlvsjö stationsgata 21.
Box 4
125 21 Älvsjö
Växel 08-50836200
Fax
aldreforvaltningen@stockholm.se
start.stockholm

För att upprätta en trygg och säker larmmottagning har enheten systematiskt arbetat med kvalitet, arbetsmiljö och delaktighet. Att delta i stadens kvalitetsutmärkelse synliggör och stärker det arbetet samt bidrar till att larmmottagningens kvalitet kan utvecklas ännu mer.

Jämställdhetsanalys

Larmmottagningen har ett förhållningssätt i samtalen där alla larmkunder bemöts lika oavsett bakgrund, utgångspunkten är individens behov av stöd. Larmmottagningen är också en arbetsplats som genomsyras av jämställdhet. Alla medarbetare behandlas likvärdigt och ges samma förutsättningar i frågan om arbetsförhållanden.

Ärendet

Kvalitetsutmärkelsen ska stimulera och uppmuntra det systematiska kvalitetsarbetet och en långsiktigt hållbar utveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Frågorna i Kvalitetsutmärkelsen kan också användas som ett utvecklingsverktyg. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete.

Prisutdelningsceremoni sker i Stadshuset i november 2026. Deltagande verksamheter uppmärksammas också på stadens webbplats samt får ett diplom för sitt engagemang inom kvalitetsutveckling.

Enhet som vill delta i Kvalitetsutmärkelsen ska meddela detta till berörd förvaltning. Deltagandet ska godkännas alternativt anmälas i nämnden och protokoll från nämndmötet där beslutet tagits eller anmälts ska skickas in senast den 10 juni. Inom äldreförvaltningen har enheten Larmmottagningen anmält sig till stadens kvalitetsutmärkelse 2026. Med anledning av detta föreslås arbetsmarknadsnämnden besluta att godkänna deltagandet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Stockholms trygghetsjour. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 13 maj 2026. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 maj 2026. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 12 maj 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldrenämnden föreslås besluta att godkänna att enheten Larmmottagningen på äldreförvaltningen deltar i kvalitetsutmärkelsen 2026.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Susanne Brinkenberg
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-05-04
Susanne Brinkenberg, Avdelningschef	2026-05-04